



Construção e Inovação juntos no seu Franchising



casaviva.pt



Projeto Casa Viva Obras

- Início em 2010
- Todas as obras, incluindo Remodelações, Recuperações e Recuperações de Edifícios
- Capacidade de inovação tecnológica
- Presentes em Portugal, Espanha e Bélgica
- Futuro – expansão no modelo de franchising



Em que nos diferenciamos?

- **Ferramentas tecnológicas exclusivas** que triplicam o número de orçamentos respondidos por Gestor de Obra e quadriplicam a faturação (resultados comprovados estatisticamente).
- **Abordagem Técnica aos Pedidos de Orçamento** e não meramente comercial. Esta vertente aumenta a taxa de orçamentos aceites pelo cliente e logo a faturação.
- **A Casa Viva não tem os riscos nem as responsabilidade das construtoras.**



Vantagens Modelo de Negócio



Parceiros poupam nos custos de prospeção, deslocações e preparação de orçamentos e isto reflete-se em orçamentos mais competitivos.



Apenas um interlocutor

Mais simples para o Cliente.



Aconselhamento

Cliente obtém aconselhamento de técnicos especializados.



Orçamentos comparáveis.

O Cliente obtém vários orçamentos que respondem exatamente aos mesmos trabalhos.



Qualidade e Prazos

Empresas avaliadas em todas as obras

Novas Tecnologias - ERP



[illegible]

Novas Tecnologias - ERP



Gestão Relação com o cliente

- Contacto e qualificação do cliente
- Histórico comunicações
- Painel Acompanhamento da Obra do Cliente
- Avaliação do Parceiro e Gestor de Obra
- Gestão de trabalhos a mais

Nome do Cliente	Nome do Parceiro	Nome do Gestor	Data
Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 1)	Empresa Construtora	Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 1)	2013-11-29 10:00:00
Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 2)	Empresa Construtora	Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 2)	2013-11-29 10:00:00
Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 3)	Empresa Construtora	Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 3)	2013-11-29 10:00:00
Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 4)	Empresa Construtora	Projeto de Construção de Casa (Vila, Lote 4)	2013-11-29 10:00:00

Novas Tecnologias - ERP



Gestão de Recursos Humanos

- Recrutamento e filtro de candidatos
- Testes psicotécnicos
- Registo de entradas e saídas
- Histórico do trabalho desenvolvido
- Estatísticas desempenho
- Pagamentos de incentivos

		Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Total
Mar 13		54 10:41 14:51 15:54 21:44	85 10:11 12:45 17:26 20:51	89 09:12 15:55 14:56 20:21	87 09:16 15:51 15:58 18:08	88 10:16 15:50 17:25	89 14:50 17:25	88	
	Total:	93:00	98:12	10:34	98:04	92:58			35:58
		51 13:01 20:56 21:11	52 09:25 12:55 17:43 21:24	53 09:24 12:54 14:48 18:38	54 10:24 12:54 14:47 18:47	55 10:24 14:18	56 14:24 18:18	57	
	Total:	97:17	97:51	98:53	98:06	94:54			35:54
		58 12:40 14:28 18:54	59 11:36 12:52 14:22	60 11:28 14:28 18:28	61 10:44 12:58 18:38	62 10:18 17:25	63 14:18 18:18	64	

Descrição/Descrição	Valor	Legenda	Por Agente
CASA VIVA	5.187,80 (21.1%)	2.908,17	3.279,63
Gestão de Ocio	- 683,01 (2.1%)	- 335,28	- 347,73
Indicador de Regões	- 0,00	0,00	0,00
Resumo de Regões	5.094,58	2.572,89	2.521,69

Gestão da Faturação

- Previsão de faturação
- Ponto situação liquidações
- Histórico de faturação
- Emissão de Faturas

# Ordem	Valor	Prov. Fac.L.	Data de Pagamento	Data de Expiração	Tipo	Subtipo	Pagamento	Descrição
100013	1.256,28	Feb 2013	2013-02-18	2013-02-20	Recibo	Com Casa Viva	100%	Total obra 20996,00 total comissão 4187,60 1º pagamento - 48,30%
300013	711,88	Mar 2013	2013-03-26	2013-03-27	Recibo	Com Casa Viva	100%	2º pagamento - 17%
	1.800,67	Abr 2013			Recibo	Com Casa Viva	100%	2º pagamento - 43%
	418,76	Mai 2013			Recibo	Com Casa Viva	100%	4º pagamento - 10%
110013	600,00	Feb 2013	2013-02-18	2013-02-20	Recibo	Serviço Casa Viva	100%	Recuperação 2000,00 1º pagamento - 48,30%
310013	340,00	Mar 2013	2013-03-26	2013-03-28	Recibo	Serviço Casa Viva	100%	2º pagamento - 17%

Novas Tecnologias - Android

- **Aplicação Android**

Permite executar o relatório da obra com Mapa de Quantidades e fotografias diretamente na visita à obra.

Permite uma poupança média de 8 horas de trabalho por cada orçamento apresentado.

Melhora a nossa imagem e a interação com o Cliente.



Novas Tecnologias - online

- **Simulação online**

Permite filtrar verdadeiros clientes de meros curiosos melhorando a qualidade dos clientes em que investimos.

Desde que usamos esta aplicação a nossa taxa de sucesso por orçamento respondido duplicou.

Simulação de Obras

Faça a simulação da sua obra e fique a saber uma estimativa do custo

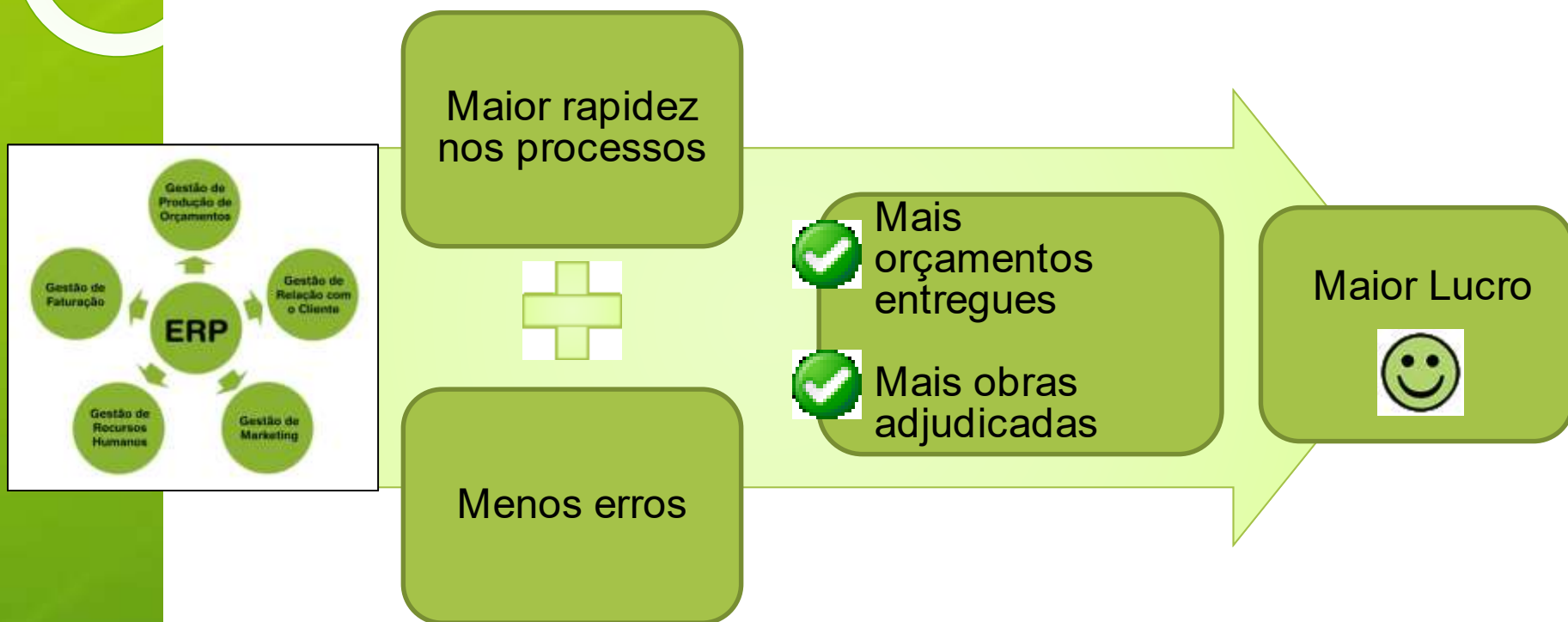
1. Dados 2. Salas, Quartos e Hall 3. WCs, Cozinhas e Varandas
4. Carpintaria, Serralharia e Redes 5. Contactos 6. Resultados

Identifique as divisões onde pretende fazer obras e indique as respectivas áreas.

Nº de salas: 0 (não fazer obras nas salas) [v]
Nº de quartos: 0 (não fazer obras nos quartos) [v]
Nº de casas de banho: 0 (não fazer obras nas casas de banho) [v]
Nº de cozinhas: 0 (não fazer obras nas cozinhas) [v]
Nº de varandas: 0 (não fazer obras nas varandas) [v]
Nº de halls: 0 (não fazer obras nos halls) [v]

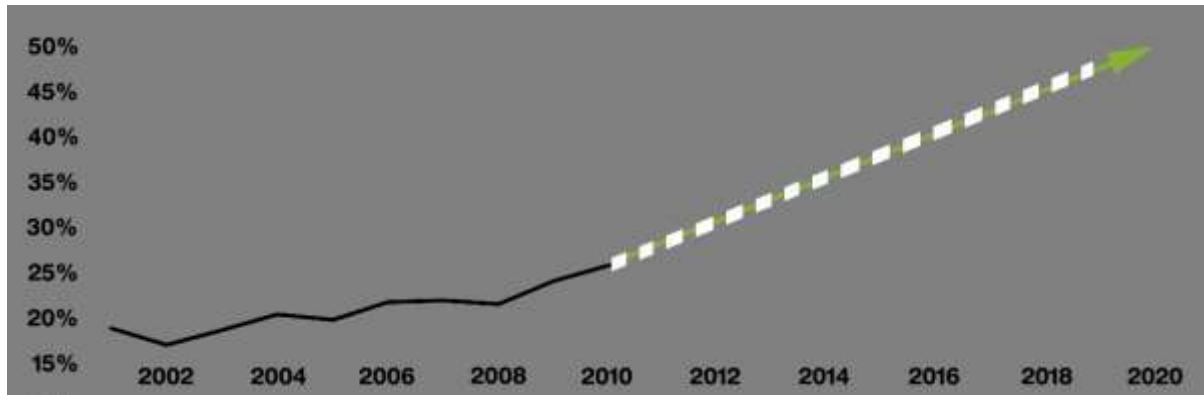
- <http://www.casavivaobras.pt/simulacao-obras>

Novas Tecnologias - ERP



Remodelações, a oportunidade:

nova vai crescer dos 25% em 2010 para cerca de 50% em 2020



- **Dificuldades no acesso ao crédito à habitação:**

As famílias optam pela remodelação das suas habitações e pela compra de imóveis em 2ª mão, normalmente a necessitar de obras;

- **Excesso de construção no passado:**

Dinamiza a manutenção e conservação do edificado no presente;

Remodelações, a oportunidade:

- **Incentivos legislativos, tais como a nova lei do arrendamento:**
Promovem o mercado das remodelações pois o arrendamento é geralmente de habitações usadas e a necessitar de obras;
- **Incentivos legislativos e económicos como o regime excepcional até 2020 aplicável à Reabilitação de edifícios com mais de 30 anos:**
Governo estima uma poupança até 40% no valor de obra, devido à dispensa de observância de determinados requisitos em vigor sobre acessibilidades, acústica, eficiência energética, instalação de gás, telecomunicações, entre outros;
- **Incentivos fiscais:**
Taxa reduzida de IVA para a mão-de-obra nas Reabilitações.

Difusão da Marca

Marketing



Difusão da Marca

Marketing



Difusão da Marca

Marketing



Difusão da Marca

Marketing



Apoios e Financiamentos

- **Apoio à criação do próprio emprego ou empresa (IEFP).**

Permite a antecipação das prestações do Subsídio de desemprego.

- **Microinvest e Invest (IEFP).**

- **Linha Invest+ (CGD).**

- **Portugal 2020**

- **InvestEU 2021-2027**

Podemos ajudá-lo a obter apoios ou financiamento!



Serviços CASA VIVA Master

- Acompanhamento contínuo.
- Apoio na abertura do negócio.
- Gestão de Publicidade na Internet.
- Dinamização da marca nas Redes Sociais.
- Call Center Nacional.
- Site CASA VIVA: Manutenção e melhoria continua (otimização dos resultados nos motores de busca).
- Softwares e Portal Online CASA VIVA: Manutenção e aperfeiçoamento contínuo.
- Acesso a rede de sinergias entre os diferentes franchisados e as lojas próprias para partilha das melhores práticas.
- Acesso ao protocolo de intermediário de crédito ao consumo Cetelem



Condições de adesão

VALORES DE FRANCHISING	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Direitos de Entrada	8.000€	12.000 €	16.000 €	24.000 €
Pacote de arranque	2.000 €	3.000 €	4.000 €	6.000 €
Total	10.000 €	15.000 €	20.000 €	30.000 €

VALORES MENSAIS	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Royalties de Exploração	10%	10%	10%	10%
Fundo nacional de publicidade	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem
Apoio Diretor de Produção	180 €	250 €	300 €	400 €
Call Center Nacional 808 304 304				
Gestão de Marketing Digital (Adwords)				
Dinamização diária do Facebook				
Manutenção de site (notícias, obras novas)				
Manutenção de softwares				
Desenvolvimento continuos de Software				
Melhorias continuas de Design				

Aos valores acima mencionados acresce IVA à taxa legal em vigor.

- **A modalidade Loja** destina-se a investidores que podem ou não ter experiência no Ramo da Construção.
- **A modalidade Loja Corner** destina-se a investidores que já tenham algum negócio no Ramo da Construção e queiram complementá-lo com a Casa Viva.
- **As modalidades Agente e Duplo Agente** destinam-se unicamente a investidores com formação e/ou experiência no Ramo da Construção (Eng. Cívís, Arquitetos, Designers de Interiores ou Orçamentistas).

Condições de adesão

PACOTE DE ENTRADA	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Formação (Know-how único para maximização dos lucros, técnicas de vendas, legislação, softwares Casa Viva, Manipulação de programa 3D)	1 Gest. Obra	2 Gest. Obra	3 Gest. Obra	7 Gest. Obra
Lona publicitária exterior	1	1	1	2
Decoração de viatura	1	1	1	2
Flyers	2.500	2.500	2.500	2.500
Cartões de Visita	200	300	300	500
Dípticos	150	250	330	500

OUTROS DADOS	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Contas de Exploração Casa Viva	1	2	3	9
Fogos estimados correspondentes	20.000	40.000	60.000	120.000
Duração do contrato	5 anos	5 anos	5 anos	5 anos
Renovação automática	Sim	Sim	Sim	Sim

- **A modalidade Loja** destina-se a investidores que podem ou não ter experiência no Ramo da Construção.
- **A modalidade Loja Corner** destina-se a investidores que já tenham algum negócio no Ramo da Construção e queiram complementá-lo com a Casa Viva.
- **As modalidades Agente e Duplo Agente** destinam-se unicamente a investidores com formação e/ou experiência no Ramo da Construção (Eng. Civis, Arquitetos, Designers de Interiores ou Orçamentistas).

Previsão de faturação anual

GANHOS ESTIMADOS	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Remodelações	15.000 €	30.000 €	35.000 €	100.000 €
Remodelações Casas-de-banho	5.000 €	10.000 €	12.500 €	36.000 €
Remodelações Cozinhas	3.000 €	6.000 €	7.500 €	20.000 €
Construção de Moradias	3.000 €	6.000 €	7.500 €	20.000 €
Recuperação de Edifícios	11.000 €	22.000 €	28.000 €	80.000 €
Impermeabilizações	5.000 €	10.000 €	12.500 €	36.000 €
Outras pequenas obras	3.000 €	6.000 €	7.500 €	20.000 €

GASTOS ESTIMADOS	Agente	Duplo Agente	Loja Corner	Loja
Arrendamento	0 €	0 €	2.400 €	7.200 €
Eletricidade + Água	0 €	0 €	600 €	2.400 €
Comunicações (Telefone + Internet)	0 €	0 €	300 €	1.620 €
Salários e Segurança Social	0 €	0 €	32.400 €	42.000 €
Gastos Promotores (Comissões GO's)	0 €	0 €	11.050 €	124.800 €
Seguros	100 €	180 €	300 €	760 €
Publicidade	1.200 €	2.160 €	3.600 €	6.000 €
Material de Escritório	300 €	420 €	600 €	1.200 €
Pacote Serviços Master	2.160 €	3.000 €	3.600 €	4.800 €
Royalties (10%)	4.500 €	9.000 €	11.050 €	31.200 €
Outros Gastos	2.400 €	3.300 €	4.200 €	6.000 €

BALANÇO ANTES IMPOSTOS	34.340 €	71.940 €	40.400 €	84.020 €
-------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Nota: Os resultados das modalidades Agente e Duplo Agente correspondem aos salários dos respetivos agentes. Os resultado das modalidades Loja e Loja Corner já têm em consideração a dedução de todos os salários.

Próximos passos

1. ~~Informação inicial~~
2. **Esclarecimento de dúvidas / Entrevista**
3. **Assinatura do contrato de reserva franchising**
4. **Preparação de loja ou escritório (opcional)**
5. **Consulta de financiamento (opcional)**
6. **Assinatura do contrato de franchising**
7. **Formação + estágio**
8. **Abertura de nova unidade Casa Viva**





Faça parte de uma equipa de sucesso!



Contactos Responsável Franchising:

Paulo Franco | T: 96 698 64 06 | paulo.franco@casaviva.pt